

Persondatapolitik for Landbrugets Forsikringsmægling

Denne persondatapolitik beskriver, hvordan vi behandler vores kunders personoplysninger.

1 DATAANSVARLIG

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af kundens personoplysninger er:

Landbrugets Forsikringsmægling
Hobrovej 437
9200 Aalborg SV
CVR: 33239165
Telefonnr.: 96351360
Mail: info@lafm.dk
Website: <https://lafm.dk>

2 BRUG AF PERSONOPLYSNINGER

Vi anvender kundens personoplysninger til følgende formål:

- a) **Levering af vores ydelse:** Vi indsamler og anvender personoplysninger i forbindelse med levering af den forretningsmæssige og faglige rådgivning, som kunden har anmodet om. Vores rådgivningsydelser – fra indhentning og sammenligning af forsikringstilbud til analyse af forsikringsbehov og assistance ved forsikrings-skader mv. - er nærmere beskrevet på vores hjemmeside.
- b) **Markedsføring:** Personoplysninger anvendes kun efter forudgående accept fra kunden til markedsføringsmæssige formål, herunder til at målrette vores kommunikation med kunden på baggrund af dennes interesse- og fokusområder samt til at sende kunden relevant markedsføring og faglig information i form af bl.a. nyhedsbreve.
- c) **Optimering af brugeroplevelse på hjemmesider:** Vi indsamler ikke personoplysninger ved kundens brug af vores hjemmeside.

- d) **Forretnings- og produktudvikling:** Personoplysninger anvendes sammen med vores forretningspartnere til analyseformål. Som eksempler kan nævnes forskellige former for tilbud/forslag på relevant forsikringsdækning mv.

3 KATEGORIER AF PERSONOPLYSNINGER

Vi behandler følgende oplysninger om kunden til hvert af de nævnte formål:

a) Levering af vores ydelser

- i. Almindelige personoplysninger: Navn, adresse, e-mail, telefonnummer
- ii. Almindelige personoplysninger: Cpr-nummer
- iii. Almindelige personoplysninger: Oplysninger om virksomhedens drift og produktionsforhold mv.
- iv. Almindelige personoplysninger: Oplysninger om virksomhedens ejerforhold mv.
- v. Særlige personoplysninger: Oplysninger om helbred mv., f. eks i forbindelse med rådgivning på personlige forsikringer, eksempelvis livs- og ulykkesforsikringer mv.

b) Markedsføring

- i. Almindelige personoplysninger: Navn, adresse, e-mail, telefonnummer
- ii. Almindelige personoplysninger: Købshistorik
- iii. Almindelige personoplysninger: Oplysninger om virksomhedens drift, produktionsforhold mv.

c) Optimering af brugeroplevelse på hjemmeside:

- i. Ingen

d) **Forretnings- og produktudvikling**

- i. Almindelige personoplysninger: Oplysninger om virksomhedens drift, produktionsforhold mv.

- a) Forsikringsselskaber i forbindelse med aftalte opgaver med kunden, blandt andet udbudsmateriale samt årlig revision af forsikringer mv.
- b) Finanstilsynet i forbindelse med årlig indberetning. Her oplyses samlet præmieniveau – på sagsniveau. Her oplyses dog ikke egentlige personlige oplysninger.

4 KILDER

Når vi indsamler information fra andre kilder end kunden, vil denne kilde/disse kilder være:

- a) Forsikringsselskaber, hvor kunden tidligere har været forsikret.
- b) Andre samarbejdspartnere, f. eks pengeinstitutter og pensionskasser, som har en direkte økonomisk eller rådgivningsmæssig relation til kunden eller dennes virksomhed
- c) Online kilder, der er offentligt tilgængelige.

Den indsamlede information om dig blev hidrører fra: EU/EØS

5 BEHANDLINGSGRUNDLAG

Vi behandler kundens personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag i forhold til hvert af de nævnte formål:

- a) **Levering af vores ydelser:**
Behandlingsgrundlaget er den samarbejdsaftale, som kunden har indgået med os suppleret med vores generelle forretningsbetingelser.
- b) **Markedsføring:**
Lovgrundlag og samtykke.
- c) **Forretnings- og produktudvikling:**
Lovgrundlag og aftale.

6 VIDEREGIVELSE AF KUNDENS PERSONOPLYSNINGER

Vi kan videregive kundens personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

6. OPBEVARING AF KUNDENS PERSONOPLYSNINGER

Kundens personoplysninger opbevares som udgangspunkt i op til 5 år regnet fra kundeforholdets ophør. Oplysningerne kan opbevares i en længere periode i tilfælde, hvor vi er undergivet erstatningsansvar, der løber efter den 5-årige periode eller i tilfælde, hvor lovgivningen tilsiger, at vi er forpligtet til at opbevare oplysningerne i en længere periode.

Vi vil opbevare kundens personoplysninger i overensstemmelse med følgende kriterier:

1. Sagligt formål.
2. For at et retskrav kan gøres gældende eller forsvares.

Vi tilstræber at opbevaring af særlige personoplysninger begrænses mest muligt.

7. KUNDENS RETTIGHEDER

Kunden har følgende rettigheder:

- Kunden har ret til at anmode om indsigt, berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger.
- Kunden har også ret til at modsætte sig behandlingen af sine personoplysninger og få behandlingen af sine personoplysninger begrænset.
- Særligt har kunden en ubetinget ret til at modsætte sig behandling af sine personoplysninger til brug for direkte markedsføring.
- Hvis behandlingen af kundens personoplysninger er baseret på sit samtykke, har kunden ret til at tilbagekalde sit samtykke til enhver tid. Kundens tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden kundens tilbagekaldelse af sit samtykke.
- Kunden har ret til at modtage de personoplysninger, som kunden selv har afgivet, i et struktureret format.

- turet, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Kunden kan altid indgive en klage til en data-beskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Kunden kan gøre brug af sine rettigheder ved skriftlig anmodning til Landbrugets Forsikringsmægling.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at kunden f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Sidst opdateret: 24. maj 2018